

# FAQs AirKey

## Czy mogę samodzielnie zamontować komponenty AirKey?

Montaż komponentów AirKey jest bardzo prosty. Zalecamy skorzystać z naszych [filmów montażowych](#). Podczas montażu chętnie pomoże również lokalny [partner EVVA](#).

## Czy potrzebuję specjalnych narzędzi do montażu komponentów AirKey?

Montaż i demontaż wymagają użycia specjalnego narzędzia. Służy ono do tego, aby uniemożliwić osobom niepowołanym usunięcie gałki zewnętrznej. Narzędzie specjalne jest dostępne u lokalnych [partnerów EVVA](#).

## Jak zarejestrować się w module zarządzania online?

Należy wykonać jednokrotną rejestrację w ramach [modułu zarządzania online systemu AirKey](#). Następnie wystarczy użyć swoich danych do logowania, aby zalogować się do modułu zarządzania online.

## Jakie są wymagania systemowe dla korzystania z modułu zarządzania online?

Wystarczy dostęp do Internetu i przeglądarka, aby skonfigurować i zarządzać swoim systemem zamknięć.

## Skąd mogę pobrać aplikację AirKey?

Aplikacja AirKey jest dostępna w witrynach Apple App Store i Google Play Store.

## Czy system AirKey jest bezpieczny?

- Wszystkie przesyłane dane są zabezpieczone od początku do końca zgodnie z najnowszymi standardami szyfrowania. Dane użytkownika są zabezpieczone przed niepowołanym odszyfrowaniem przez bezpieczne centrum obliczeniowe firmy EVVA.
- Dzięki użyciu certyfikowanych elementów zabezpieczających (modułów pamięci, które dokonują aktywnego szyfrowania i odszyfrowania) we wkładce i w nośnikach identyfikacji, system AirKey wyznacza nowy standard bezpieczeństwa w zakresie elektronicznych systemów zamknięć.
- Protokołowanie wejść zapewnia możliwość pełnego wglądu w historię zdarzeń.
- Gałka zewnętrzna jest dodatkowo wyposażona w zabezpieczenie przed rozwierceniem, wyciągnięciem rdzenia oraz hamulec rotacyjny.

## **Jak chronione są dane osobowe?**

Już teraz system AirKey spełnia surowe wymagania określone w rozporządzeniu UE o ochronie danych, które wejdzie w życie w maju 2018 r. System AirKey został opracowany przy współpracy ze znanym ekspertem ds. ochrony danych, dr. Christofem Tschohlem, i dlatego funkcja ochrony danych jest bardzo przemyślana i przyjazna dla użytkowników. Użytkownik we własnym zakresie decyduje o rodzaju danych i okresie ich przechowywania.

## **Co się stanie, jeśli wyczerpie się bateria we wkładce?**

Bateria zapewnia okres eksploatacji do 30 000 cykli ryglowania (w zależności od warunków zewnętrznych). W razie niskiego poziomu naładowania baterii wkładka generuje migający, czerwony sygnał optyczny. Wówczas należy wymienić baterię. Jeśli ryglowanie odbywa się za pomocą smartfona, stan baterii będzie także wskazywany w module zarządzania online i w razie potrzeby przedstawiony jako zadanie konserwacyjne. Jeśli użytkownik zamierza użyć zasilacza awaryjnego, który zapewni niezbędne zasilanie w razie rozładowania baterii, urządzenie będzie dostępne w specjalistycznym zakładzie ślusarskim.

## **Co się stanie, gdy rozładuje się akumulator w moim smartfonie?**

Należy jak najszybciej naładować smartfon. Niezależnie od tego zalecamy, aby oprócz smartfona mieć zawsze dostępny nośnik identyfikacji, np. w postaci chipu przy breloku do kluczy lub kartę AirKey.

## **Co się stanie, gdy zgubię swojego smartfona?**

W przypadku utraty smartfona można natychmiast skasować udzielone uprawnienia dostępu i niezwłocznie przydzielić uprawnienia do nowego smartfona.

## **Co się stanie, gdy zgubię nośnik identyfikacji?**

Najlepszym wyjściem jest natychmiastowe zablokowanie tego nośnika identyfikacji w module zarządzania online oraz przesłanie tej informacji (w formie tzw. czarnej listy) do wkładki za pomocą smartfona. Co zrobić, jeśli użytkownika nie ma na miejscu? Każdy smartfon z uprawnieniem wykonywania do zadań konserwacyjnych w systemie zamknąć może także przesyłać do wkładek informacje związane z bezpieczeństwem (nie ryglując przy tym wkładki).

## **Czy mogę używać systemu AirKey bez stosowania jednostek KeyCredit?**

Jednostki KeyCredit są potrzebne do utworzenia lub zmian uprawnień dostępu (kluczy). Bieżąca eksploatacja nie wymaga dalszych jednostek KeyCredit i tym samym jest bezpłatna.

## **Czy system AirKey działa z każdym dowolnym smartfonem?**

AirKey funkcjonuje ze smartfonami Android oraz iPhone'ami

NFC (Android > 4.0) | Bluetooth 4.0 (BLE) – wersja systemu Android 6.0 lub nowsza, wersja iPhone'a 6 iOS 10 lub nowsza

## **W jakim przypadku lepiej jest otwierać przy użyciu technologii NFC, a w jakim – za pomocą połączenia Bluetooth?**

Technologie NFC i Bluetooth spełniają identyczne standardy bezpieczeństwa.

Użytkownik może we własnym zakresie wybrać, którą funkcję chciałby stosować w smartfonie Android. W przypadku iPhone'a dostępna jest tylko opcja Bluetooth.